

Дата публикации: 01.08.2020 г

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «СКБ электротехнического приборостроения» (далее – Оператор) персональной информации Пользователя.

При этом, Оператор, включая всех лиц, входящих в одну группу с Оператором, может получить данную информацию во время использования Пользователем любого из сайтов, сервисов, приложений, служб, программ, продуктов или услуг Оператора (далее – Сайт) и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из лиц, входящих в одну группу с Оператором, распространяется на всех иных лиц указанной группы.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. **Если Вы не согласны со всеми этими правилами, не используйте наши сайты, мобильные приложения или другие продукты и сервисы.**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее — «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: https://skbpribor.ru/upload/terms_of_use.PDF, а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

1.2 Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя в ходе использования последним Сайта.

1.3 Согласие на обработку Персональных данных действительно бессрочно. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Вы вправе отозвать Ваше согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного запроса на почтовый адрес Оператора: 196140, Россия, г. Санкт-Петербург, п. Шушары, ул. Кокколевская (Пулковское), д.1, лит.А, пом.42-Н, но не менее чем за 60 (шестьдесят дней) до даты прекращения обработки персональных данных. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Вы соглашаетесь с тем, что цели обработки Персональных данных, указанные в разделе 3 настоящего документа, не смогут быть достигнуты, равно как станет невозможным использование Вами Сайта.

1.4 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту, Мобильным приложениям, службам, программам, продуктам и другим сервисам Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за Сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайтах Оператора.

1.5 **Заклячая Соглашение, Вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки своих персональных данных:** Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2.1. Под персональной информацией (персональными данными) в настоящей Политике понимается:

2.1.1. Информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно при регистрации (создании учётной записи), безопасной авторизации и (или) в процессе использования Сайта, относящаяся к Пользователю, как к физическому лицу. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

Например, мы собираем информацию, когда Вы создаете учетную запись и / или профиль в Личном кабинете / мобильном приложении, заполняете форму, предоставляете нам свою визитную карточку, участвуете в конкурсах Оператора, заполняете опросы, подписываетесь на получение новостей, совершаете покупки, общаетесь с нами через сторонние сайты, запрашиваете поддержку или иным образом общаетесь с нами.

Кроме того, чтобы получить доступ к некоторым материалам сайтов skbpribor.ru, skbep.ru, skbep.com, skbpribor.com, [skbep.pф](mailto:skbep@skbpribor.ru), skbpribor.ru/lab, skbep.com/lab, trade-in.skbpribor.ru, miko-10.ru, milliommetr.ru, milliommetr.com., необходимо предоставить данные, которые включают, но не ограничиваются: фамилия, имя, отчество, должность, название организации, а также адрес электронной почты и номер мобильного/рабочего телефона. Если Вы пользователь оборудования и комплектующих принадлежностей производства компании «СКБ ЭП» Вы предоставляете информацию об устройстве / приборе / оборудовании (например, серийный номер и дату приобретения), коде активации и т.п. Дополнительные сведения (адрес организации, уровень управления и отдел, а также интересующие Вас устройства, приложения и места проведения мероприятий, которые Вы могли бы посетить) не являются обязательными и указываются по желанию.

Право на доступ к отдельным материалам предоставляется лишь владельцам приборов «СКБ ЭП». В случае если Вы перепродаете прибор/приложение «СКБ ЭП» или увольняетесь из организации, которая владеет прибором/приложением «СКБ ЭП», Вы обязуетесь своевременно сообщить нам об этом. Оператор оставляет за собой право деактивировать Вашу учетную запись на портале в случае, если нам станет известно о таких или подобных изменениях статуса, означающих, что доступ к полезным материалам Вам больше не требуется или что эта платформа не используется в рабочих целях.

2.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта.

2.1.4. Оператор проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и имеет возможности оценить его дееспособность.

2.2. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается:

2.2.1. Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.

2.3. При направлении Персональных данных при оформлении Заказа и/или при заполнении формы обратной связи и/или при совершении иных действий, связанных с предоставлением Вами персональных данных Оператору, Вы проставляете галочки напротив строк «Я прочел (-чла) и согласен (-сна) с условиями Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения» и таким образом свободно, своей волей и в своем интересе даете Оператору согласие на обработку Ваших Персональных данных, включающих фамилию, имя, адрес электронной почты, номер телефона, адрес доставки и любых иных персональных данных, предоставленных Вами.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1 Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов, для рекламного информирования или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2 Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам (сайтам, мобильным приложениям или иным сервисам Оператора).

3.2.2. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.2.3. Создания учетной записи для совершения покупки/заказа, иного функционального использования Сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи, а также безопасной авторизации Пользователя на Сайте.

3.2.4. Оформления Заказов, заключения и исполнения договоров с Вами.

3.2.5. Осуществления обратной связи с Пользователем, включая, но не ограничиваясь направлением уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, приобретения и использования товаров и услуг, обработку запросов и заявок Пользователя.

3.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, а также товаров и услуг.

3.2.7. Предоставления информационных материалов Оператора, информации об обновлениях продукции, специальных предложениях, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени партнеров Оператора, если

Пользователь дал согласие путем проставления галочки на Сайте или в Мобильном приложении о желании получать информационные материалы Оператора.

Если у Пользователя возникнет желание отказаться от рассылки Оператора, ему необходимо самостоятельно перейти по ссылке «отписаться от рассылки», указанной в тексте отправляемых сообщений, или же сообщить о несогласии получения на адрес электронной почты Оператора.

3.2.8. Осуществления рекламной деятельности и таргетирования рекламных материалов.

3.2.9. Предоставления Пользователю ссылок на сайты или сервисы партнеров Оператора.

3.2.10. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных, в том числе с целью повышения качества товаров и услуг.

3.2.11. Обеспечения защиты и безопасности персональных данных, в том числе при расследовании кибератак, случаев мошенничества и других злоупотреблений;

3.2.12. В иных целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.3.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сайта и/или специфики основанного на нем Сервиса;

4.3.3. Передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта;

4.3.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сайта, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов.

4.3.5. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Сайта.

4.3.6. В целях выполнения заказа Пользователя, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи.

4.3.7. Уполномоченным подрядчикам Оператора для осуществления технической поддержки и иных услуг в отношении Сайта, приложений и (или) других продуктов и сервисов в связи с необходимостью поддержания их нормального функционирования.

4.3.8. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.4. Направляя через Сайт персональные данные третьих лиц, Пользователь подтверждает, что третьи лица согласны на обработку их персональных данных и ознакомлены с настоящим документом, включая положения о способах и целях обработки персональных данных и порядке отзыва согласия на обработку персональных данных. Пользователь несет ответственность за правомерность передачи Оператору персональных данных третьих лиц и за любой ущерб, причиненный третьим лицам в результате такой передачи и последующей обработки их персональных данных.

4.5. Сайт не предназначен для получения конфиденциальной информации Пользователя, за исключением персональных данных в объеме, предусмотренном настоящим документом. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных, направляемых через Сайт. За исключением персональных данных, никакая информация Пользователя, предоставленная через Сайт, независимо от ее формы – текстовый документ, специальные категории персональных данных, графическое изображение, вопрос, предложение, идея, комментарий или иной вид информации – не будет считаться конфиденциальной. Таким образом, факт направления Пользователем такой информации через Сайт дает Оператору право использовать ее как общедоступную, воспроизводить, публиковать, изменять и пересылать третьим лицам и т.д.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОМОЩИ СТОРОННИХ СИСТЕМ СБОРА СТАТИСТИКИ

5.1. Для целей улучшения работы сайта, приложения или других продуктов и сервисов собирается анонимная статистика с помощью сторонних систем сбора статистики (далее «Системы сбора статистики»), включая Google.Analytics и Яндекс.Метрика. Системы статистики, по информации от разработчиков, собирают обезличенные данные о посещении Сайта и использовании Мобильного приложения, такие как, в частности: IP-адрес пользователя, файлы cookie, количество посещений страниц Сайта или Мобильного приложения, сведения о времени, проведенном на Сайте или в Мобильном приложении, сведения об устройстве, местоположение пользователя, просмотренные страницы, дата и время фиксации информации, использованные поисковые слова и пр.

5.2. До начала использования Сайта и Мобильного приложения и (или) других продуктов и сервисов просим Вас самостоятельно ознакомиться с:

Политикой конфиденциальности системы статистики GoogleAnalytics по адресу <http://www.google.com/policies/privacy/>;

Политикой конфиденциальности системы статистики Яндекс.Метрика по адресу <https://yandex.ru/legal/confidential/>;

5.3. Яндекс и Google вправе установить, что предоставление определенного сервиса или услуги возможно только при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Если Вы не согласны со сбором статистики, просим Вас незамедлительно покинуть Сайт и прекратить использование Мобильного приложения.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Оператор предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись к Оператору по официальным контактным данным, указанным в разделе 10 настоящего документа или по запросу в Личном кабинете.

7.2. Права, предусмотренные п. 7.1. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. Например, такие ограничения могут предусматривать обязанность Сайта сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

7.3. Компания «СКБ ЭП» синхронизирует введенные данные с сохраненными в базе сведениями о предыдущем взаимодействии с Вами или Вашей компанией и при необходимости исправляет или обновляет их.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. КОНТАКТЫ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

10.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных, Пользователь вправе направлять Оператору (по адресу электронной почты: skb@skbpribor.ru / по почтовому адресу: 196140, Россия, г. Санкт-Петербург, п. Шушары, ул. Кокколевкая (Пулковское), д.1, лит.А, пом.42-Н).

10.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Оператора в сети Интернет по адресу https://skbpribor.ru/upload/privacy_policy.PDF.